

| GESTIÓN DE LIBRERÍAS (LE001)                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MODALIDAD                                          | Teleformación                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hs. DURACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| UNIDADES                                           | TEMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| El libro y su legislación en España                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley del Libro 9_1975 de 2 de marzo</li> <li>• Impuestos en España_IVA</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuestos en la Unión Europea</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario: El libro y su legislación en España</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| Hablamos del libro                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos técnicos del libro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Creación de una librería                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis sociológico de la zona y su entorno</li> <li>• Modelo de sociedad</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros aspectos a tener en cuenta</li> <li>• Perfil del futuro librero</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario: Creación de una librería</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| Herramientas fundamentales para la librería        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas de identificación del libro</li> <li>• Clasificación Decimal Universal</li> <li>• Clasificación de la UNESCO</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sector de la edición</li> <li>• SINLI</li> <li>• Sugerencias de cartelería para detrás de la caja</li> </ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web de interés para librero</li> <li>• Cuestionario: Herramientas fundamentales para la librería</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| La librería como centro de atracción               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso al libro en las estanterías</li> <li>• El escaparate</li> <li>• La caja de la librería</li> <li>• Cartelería para escaparates</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositores de editores</li> <li>• Decálogo del buen escaparate</li> <li>• Sugerencia de cartelería para fechas de interés</li> <li>• Plan comercial anual</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario de escaparates y promociones</li> <li>• Premios más importantes</li> <li>• Cómo potenciar las ventas en una librería con los premios</li> <li>• Cuestionario: La librería como centro de atracción</li> </ul>                                        |
| Colocación del libro en el interior de la librería | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocación interior del libro</li> <li>• Colocación de las estanterías</li> <li>• Reservas y encargos para clientes</li> <li>• Puntos calientes</li> <li>• Cómo facilitar al cliente información sin que tenga que preguntar</li> <li>• Flujos de clientes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coste de un mal servicio al cliente</li> <li>• Cómo actuar ante el cliente</li> <li>• Una reflexión y una sugerencia</li> <li>• Significados de Servicio al cliente</li> <li>• La fidelización del cliente</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La librería, un lugar apacible por su contenido_los libros</li> <li>• Cómo atraer al público a las librerías</li> <li>• Atención al comprador</li> <li>• Libros de texto</li> <li>• Cuestionario: Colocación del libro en el interior de la librería</li> </ul> |
| La librería con prensa y revistas                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario de devoluciones</li> <li>• Punto caliente caja de prensa</li> </ul>                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositores de los editores</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El almacén de la librería</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| La informática en la librería                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión informática</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| La librería y su gestión interna                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de novedades</li> <li>• Entrada de libros</li> <li>• Carpeta de incidencias</li> <li>• Depósito en la librería</li> </ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución y venta externa</li> <li>• Trastienda para devoluciones</li> <li>• Hoja de devoluciones</li> <li>• Ciclo de público en la librería</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención telefónica</li> <li>• Contestador automático</li> <li>• Cuestionario: La librería y su gestión interna</li> </ul>                                                                                                                                      |
| Planificación y gestión de la librería             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de la librería</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Cuadros de gestión                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructuración porcentual de las ventas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El hurto en las librerías</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidas de protección de una librería</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| La librería cultural                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiación de actividades culturales de la librería</li> <li>• Ferias del libro de cada ciudad</li> </ul>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Día del libro infantil-juvenil</li> <li>• Día Internacional del Libro</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión del modelo cultural</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| La librería y su ventaja competitiva               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ventaja competitiva y la librería del siglo XXI</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario: Cuestionario final</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |